

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begrippen

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. Refuerzo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Refuerzo B.V., gevestigd te (2902 LK) Capelle aan den IJssel aan het adres Rivium Boulevard 22, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88541045.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij die een Overeenkomst aangaat met Refuerzo.
- c. Partijen: Refuerzo en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Refuerzo en Opdrachtgever.
- e. Diensten: alle werkzaamheden en handelingen die ten behoeve van Opdrachtgever door Refuerzo worden uitgevoerd, waaronder maar niet uitsluitend bemiddelingswerkzaamheden en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.
- f. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Refuerzo die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88541045.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Refuerzo, als Opdrachtgever de gelding ervan in een eerdere Overeenkomst met Refuerzo heeft aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Refuerzo uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
4. Het kan voorkomen dat Refuerzo niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Refuerzo het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
5. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. Indien deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
7. Alle artikelen genoemd in Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op Hoofdstuk II

(Bemiddeling) en Hoofdstuk III (Detachering) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden

Refuerzo behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Een aanbod wordt door Refuerzo mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Een aanbod van Refuerzo is 30 dagen geldig, tenzij het aanbod een ander termijn voor aanvaarding bevat.
3. Als Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, heeft Refuerzo het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Refuerzo kan niet aan een aanbod worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een aanbod en de daarin genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten en overeenkomsten.
6. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een aanbod van Refuerzo, op het moment dat Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend of op het moment dat Refuerzo zonder tegenspraak van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie en gegevens die volgens Opdrachtgever of Refuerzo nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Refuerzo worden verstrekt. Refuerzo heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die Opdrachtgever aan Refuerzo verstrekt, ook als de informatie afkomstig is van een derde. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Refuerzo niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens.
3. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Refuerzo onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
4. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen dan is Refuerzo gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Opdrachtgever in dat geval verplicht om de daaruit voor Refuerzo voortvloeiende extra kosten, Werkzaamheden of andere schade aan Refuerzo te vergoeden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar. Refuerzo heeft hierbij een inspanningsverplichting.
2. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Refuerzo digitaal – bijvoorbeeld per e-mail – met elkaar communiceren. Refuerzo is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van digitale communicatiemiddelen. Zowel Opdrachtgever als Refuerzo zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van schade en risico's zoals het verspreiden van virussen.
3. Refuerzo is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. De hiermee gepaard gaande kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. Refuerzo kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.
5. Door Refuerzo genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door Refuerzo geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.

Artikel 7. Vergoeding

1. Alle door Refuerzo afgegeven vergoedingen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Refuerzo het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Refuerzo is gerechtigd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
4. Refuerzo is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Zolang Opdrachtgever de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig voldaan, heeft Refuerzo het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Refuerzo factureert Opdrachtgever periodiek voor de verrichte Diensten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verplicht om het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening, te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Als Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is Opdrachtgever van in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Refuerzo op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Refuerzo dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Het gaat hier om minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 350,-. Daarnaast is Opdrachtgever in geval van verzuim een rente van 1% per maand aan Opdrachtgever verschuldigd, waarbij een gedeeltelijk van de maand als een volledige maand geldt.
4. Refuerzo is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als Opdrachtgever een betalingsverplichting niet nakomt.
5. Bezwaren tegen een factuur moet Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan Refuerzo melden. Bezwaren tegen een factuur schort de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op. Als Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn.
6. Refuerzo is bevoegd om hetgeen Opdrachtgever haar op grond van de Overeenkomst dient te voldoen te verrekenen met hetgeen zij Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog verschuldigd is.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om vertrouwelijke informatie die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor Partijen een geheimhoudingsplicht.
2. De in lid 1 van dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de verstreckende partij aan de ontvangende partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. Partijen behandelen alle persoonsgegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen verouwelijk en nemen bij de verwerking van persoonsgegevens alle relevante wet- en regelgeving – waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) – in acht.
2. Als Opdrachtgever aan Refuerzo persoonsgegevens verstrekt dan garandeert Opdrachtgever:
 - a. dat de persoonsgegevens zoals verstrekt aan Refuerzo volledig en juist zijn;
 - b. dat Refuerzo de persoonsgegevens rechtmatig mag verwerken.
3. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de verwerkingen van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
4. Op alle persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is echter niet van toepassing voor zover de verstrekende partij aan de ontvangende partij toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verstrekt en/of de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak bestaat op grond waarvan informatie aan een derde dient te worden verstrekt.
5. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Partijen zullen in ieder geval voldoende en passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden om de persoonsgegevens te beschermen zoals de wetgeving – waaronder de AVG – van hen eist.
6. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Refuerzo in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Refuerzo worden opgelegd.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. De Overeenkomst heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever over te dragen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten – zoals het auteursrecht – van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Refuerzo.
3. Opdrachtgever zal – zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Als Opdrachtgever een klacht heeft over door Refuerzo verrichtte Diensten en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Refuerzo, dan kan Opdrachtgever bij Refuerzo schriftelijk een klacht indienen. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Refuerzo in staat is adequaat te reageren.
2. Refuerzo geeft Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Refuerzo binnen één maand, na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
3. Als Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
4. Als Refuerzo oordeelt dat Opdrachtgever een klacht terecht heeft ingediend, dan zal Refuerzo – een en ander ter keuze van Refuerzo – zorgen voor een passende oplossing.
5. Als Refuerzo oordeelt dat Opdrachtgever een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Refuerzo voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Refuerzo heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Refuerzo na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever overlijdt;
 - d. Opdrachtgever zich schuldig maakt aan strafbare feiten;
 - e. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
 - f. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - g. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - h. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - i. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - j. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.Opdrachtgever is verplicht om Refuerzo onmiddellijk in kennis te stellen van het

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

intreden van een in sub d tot en met j bedoelde gebeurtenis.

2. Als Refuerzo gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Refuerzo direct opeisbaar.
3. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 14. Overmacht

1. Refuerzo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Refuerzo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Refuerzo niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals werkstaking, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, wanprestatie door (toe)leveranciers, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Refuerzo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Refuerzo aan Opdrachtgever.
4. Als Refuerzo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Refuerzo gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Refuerzo is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Refuerzo ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 14.
3. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Refuerzo is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Refuerzo is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Refuerzo kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die

Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Refuerzo heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Refuerzo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Refuerzo is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Refuerzo in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen of onvoldoende uitkering vanuit een aansprakelijkheidsverzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde (c.q. de betrokken vergoeding, indien van facturering nog geen sprake is geweest), welke door Refuerzo aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Diensten waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het bedrag van de factuurwaarde in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste 6 maanden waarin de Diensten voor Opdrachtgever zijn verricht.
 7. Elke aansprakelijkheid van Refuerzo vervalft door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.
 8. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Refuerzo gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.

Artikel 16. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Refuerzo en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst of door Refuerzo verrichtte Diensten.
2. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan Refuerzo verstrekte informatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Refuerzo partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Refuerzo en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Refuerzo is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

HOOFDSTUK II: BEMIDDELING

Artikel 18. Toepasselijkheid

Hoofdstuk II (Bemiddeling) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand komt op basis waarvan Refuerzo voor Opdrachtgever bemiddelingswerkzaamheden verricht. Bij tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk I en Hoofdstuk II van de Algemene Voorwaarden prevaleert bij een Overeenkomst met betrekking tot bemiddelingswerkzaamheden hetgeen in Hoofdstuk II wordt vermeld.

Artikel 19. Bemiddelingswerkzaamheden

1. Bij het verrichten van bemiddelingswerkzaamheden richt Refuerzo zich op het bij elkaar brengen en/of faciliteren van twee of meerdere partijen die met elkaar een overeenkomst wensen aan te gaan.
2. Refuerzo neemt bij de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden de door Opdrachtgever bij Refuerzo kenbaar gemaakte wensen in acht. Een uitzondering hierop zijn wensen die kunnen leiden tot ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit of seksuele geaardheid.
3. Refuerzo is gerechtigd bij bemiddelingswerkzaamheden kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze om wel of niet een overeenkomst aan te gaan met een partij die via bemiddeling door Refuerzo wordt aangedragen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Refuerzo is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of nalaten van de contractspartij waarmee zij een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Refuerzo, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.
2. Refuerzo is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of andere uitvoeringsinstellingen voor niet-geheven en/of niet-betaalde belastingen, premies sociale verzekeringen en/of premies volksverzekeringen of anderszins voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst die via bemiddeling van Refuerzo tot stand is gekomen, daar dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of zijn contractspartij is.
3. Refuerzo is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt door schending van een geheimhoudingsplicht door de contractspartij waarmee Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Refuerzo, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.

HOOFDSTUK III: DETACHERING

Artikel 21. Toepasselijkheid

Hoofdstuk III (Detachering) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene Bepalingen) als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand komt met betrekking tot het ter beschikking stellen (detacheren) van een arbeidskracht door Refuerzo aan Opdrachtgever. Bij tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk I en Hoofdstuk III van de Algemene Voorwaarden prevaleert bij een Overeenkomst met betrekking tot het ter beschikking stellen (detacheren) van een arbeidskracht door Refuerzo hetgeen in Hoofdstuk III wordt vermeld.

Artikel 22. Detachering

De (Overeenkomst tot) detachering strekt tot de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht door Refuerzo aan Opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Artikel 23. Terbeschikkingstelling en vervanging

1. Een arbeidskracht wordt door Refuerzo nooit exclusief aan één opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. Refuerzo is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende arbeidskracht aan te bieden. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel uitsluitend op redelijke gronden afwijzen.
3. Refuerzo schiet niet toerekenbaar tekort tegenover Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, als Refuerzo om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht zal de uur-beloning ten aanzien van de vervangen arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden en zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 24. Uitvoering en werkprocedure

1. Opdrachtgever verstrekt Refuerzo voor aanvang van de Opdracht in ieder geval een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Refuerzo bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende arbeidskracht, welke arbeidskracht zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht.
3. Refuerzo schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, als de contacten tussen Opdrachtgever en Refuerzo, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een arbeidskracht ter

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een arbeidskracht.

4. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een arbeidskracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn – uiterlijk 7 dagen – na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake tijdig bij Refuerzo indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo bij de selectie.

Artikel 25. Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de arbeidskracht bij Opdrachtgever worden vastgesteld in de (detacherings)Overeenkomst, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever garandeert dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Als de arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 26. Functie en beloning

Voor aanvang van de opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van Opdrachtgever.

Artikel 27. Uitoefening leiding en toezicht

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten aan werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door Opdrachtgever ter beschikking stellen van een arbeidskracht aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. Opdrachtgever kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht/Overeenkomst en voorwaarden bepaalde, indien Refuerzo en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor

bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Refuerzo en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

5. Opdrachtgever zal aan de arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo tegen alle eventuele aanspraken in verband met schade die de arbeidskracht lijdt zoals in dit lid bedoeld.
6. Refuerzo is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijkheid voor schaden en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de arbeidskracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de arbeidskracht.
7. Refuerzo is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de arbeidskracht is aangegaan met of door de arbeidskracht is ontstaan tegenover Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Refuerzo als werkgever van de arbeidskracht – direct of indirect – ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
8. Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Refuerzo verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 28. Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Opdrachtgever is tegenover de arbeidskracht en Refuerzo verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo tegen eventuele aanspraken van de arbeidskracht op grond van artikel 7:658 BW dan wel enige andere rechtsgrond zover de aanspraken zien op werkomstandigheden bij de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden om aan de arbeidskracht en aan Refuerzo tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de arbeidskracht voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en (eventuele) andere geldende (veiligheids)voorschriften.
4. Als de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refuerzo B.V.

rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Refuerzo zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 29. Opschortingsrecht van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als dit schriftelijk wordt overeengekomen tussen Partijen en daarbij de looptijd is vastgelegd.
3. Als Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de arbeidskracht of de arbeidskracht niet te werk kan stellen, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Refuerzo de vergoeding te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 30. Vergoeding en facturatie

1. De door Opdrachtgever aan Refuerzo verschuldigde vergoeding wordt overeengekomen in de (detacherings)Overeenkomst.
2. Refuerzo is gerechtigd om het de in de detacherings(Overeenkomst) overeengekomen vergoeding tijdens de looptijd van de detachering aan te passen, als de kosten voor Refuerzo stijgen:
 - a. als gevolg van wijziging van de bij Refuerzo geldende cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van wet- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, een toepasselijke cao of enig verbindend voorschrift;
 - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de bij Refuerzo geldende cao cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Als Opdrachtgever in strijd met de lid 2 van dit artikel niet instemt met betaling van de aangepaste vergoeding, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van de overeengekomen vergoeding die Opdrachtgever aan Refuerzo is verschuldigd, wordt door Refuerzo zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en

schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Als door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de vergoeding te laag is vastgesteld, is Refuerzo gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de overeengekomen vergoeding op het juiste niveau te brengen. Refuerzo kan tevens hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Refuerzo zijn gemaakt, aan Opdrachtgever in rekening brengen.

5. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht is bepaald. Opdrachtgever is verplicht om de hiervoor bedoelde tijdsverantwoording per arbeidskracht wekelijks aan Refuerzo te verstrekken.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezie, dat de daarin opgenomen gegevens van de betreffende arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de arbeidskracht, het aantal gewerkte uren, eventuele overuren en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

Artikel 31. Geheimhouding

Het staat Opdrachtgever vrij om de een door Refuerzo gedetacheerde arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Refuerzo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Refuerzo. Refuerzo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de betreffende arbeidskracht.

Artikel 32. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Refuerzo (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Dit laat onverlet dat Refuerzo eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Laatst gewijzigd op: 13 maart 2023